

# CAHIER DES CHARGES DE MAINTENANCE DES CHAUFFERIES BOIS A ALIMENTATION AUTOMATIQUE (GRANULES OU BOIS DECHIQUETE)



**Direction régionale Poitou-Charentes**

ADEME, Direction régionale Poitou-Charentes  
6 rue de l'Ancienne Comédie – BP 452 – 86011 POITIERS Cedex  
<http://www.ademe-poitou-charentes.fr/>

Tél : 05 49 50 12 12  
Fax : 05 49 41 61 11

## SOMMAIRE

---

<b>1. PRESENTATION GENERALE.....</b>	<b>3</b>
Préambule.....	3
Objectif.....	3
<b>2. INTERVENANTS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. DESCRIPTIF DE L'INSTALLATION ET DU SYSTEME DE DISTRIBUTION DE CHALEUR.....</b>	<b>5</b>
Descriptif de l'installation .....	5
Descriptif du système de production de chaleur.....	7
<b>4. OPERATION DE MAINTENANCE.....</b>	<b>8</b>
Silo de stockage.....	8
Chaîne d'alimentation du combustible.....	8
- Désilage par racleur.....	8
- Désilage par bras à pales rotatives – vis de désilage.....	9
- Convoyage silo/chaudière par transporteur à raclettes .....	9
- Convoyage silo/chaudière par pneumatique.....	9
- Convoyage silo/chaudière par vis sans fin .....	10
- Alimentation chaudière par clapet – réservoir – poussoir hydraulique .....	10
- Alimentation chaudière par clapet – réservoir – vis sans fin .....	11
Générateur de chaleur.....	11
Décendrage .....	12
Traitement et évacuation des fumées de combustion .....	13
Armoire de commande et régulation .....	14
Le réseau primaire .....	15
Autre .....	15
<b>ANNEXE 1 : Exemple d'attestation d'entretien – CHAUDIERE BOIS de 4 à 400 kW.....</b>	<b>16</b>

## 1. PRESENTATION GENERALE

---

### Préambule

Ce document doit permettre au maître d'ouvrage :

- de lui donner les outils afin d'assurer une bonne maintenance des installations pour garantir la sécurité de l'installation, la longévité du matériel et son efficacité toute au long de la durée de vie de l'installation pour un public qui assure cette prestation en régie,
- de le guider dans son travail de recherche pour la souscription d'un contrat de maintenance ou d'entretien courant des équipements auprès de son installateur ou prestataire sur lesquels celui-ci devra veiller et intervenir sur un ensemble de tâches relatives à la maintenance générale de l'installation.

Il a été élaboré en concertation avec les acteurs régionaux du bois énergie dans le cadre du groupe de travail animé par l'ADEME Poitou-Charentes.

Un code couleur a été choisi afin de guider plus facilement le porteur de projet :

- **en blanc**, les opérations de maintenance quotidiennes aisément réalisables en régie,
- **en vert**, les opérations annuelles pouvant être réalisées soit en régie ou par une entreprise spécialisée sachant que celle-ci doit intervenir une fois par an (code couleur rouge ci-dessous),
- **en rouge**, les opérations annuelles obligatoires qui doivent être impérativement réalisées par des entreprises habilitées.

Le document devra être entièrement complété par le maître d'ouvrage avec la présence si possible de l'agent en charge de la maintenance de l'installation.

Sont visés par ce cahier des charges, les maîtres d'ouvrage du secteur public, industriel, agricole et tertiaire dont la puissance nominale de la (les) chaudière (s) n'excède (nt) pas 400 kW.

#### Note complémentaire en terme de maintenance :

Ce cahier des charges de maintenance (opérations, périodicité, contrôle) n'est là qu'à titre indicatif pour l'utilisateur. En aucun cas, il vient remplacer les préconisations fournies par le constructeur concernant la maintenance de son installation. Toutefois, une visite journalière de la chaufferie bois est souhaitée afin d'assurer son bon fonctionnement. Ses opérations étant décrite dans le guide de bonnes pratiques.

La chaudière d'appoint (fioul ou gaz) ne doit en aucun cas être oubliée en terme de maintenance (se référer à la notice constructeur).

Les mesures effectuées à chaque visite d'entretien devront être vérifiées et conformes à la réglementation en vigueur et à la prescription du constructeur.

Conformément au nouveau décret n°2009-649 du 9 juin 2009 et à l'arrêté du 15 septembre 2009 précisant les opérations à réaliser, un entretien et un contrôle des chaudières dont la puissance nominale est comprise entre 4 et 400 kW sera obligatoire chaque année (Voir modèle d'attestation d'entretien en [Annexe 1](#)).

### Objectif

Le cahier des charges va permettre au maître d'ouvrage :

- d'établir un programme des différents objectifs d'opération de maintenance et d'entretien que doit satisfaire une chaufferie bois à alimentation automatique,
- de fixer une fréquence indicative des opérations de maintenance,
- de définir le type d'intervention,
- de déterminer la personne en charge de cette mission.

## 2. INTERVENANTS

---

Le tableau ci-dessous résume les différents intervenants de l'installation :

	Noms	Adresses	Tél. / E-mail
Maître d'ouvrage			
L'exploitant (si différent)			
Maître d'œuvre			
Prestataire(s)*			
Bureau d'étude (facultatif)			

(\* ) Personne(s) en charge de la conduite de chaufferie

### 3. DESCRIPTIF DE L'INSTALLATION ET DU SYSTEME DE DISTRIBUTION DE CHALEUR

Le marché régi par le présent cahier des charges est un marché de prestations de services en vue de la conduite et la maintenance de l'installation ci-dessous.

#### Descriptif de l'installation

- Chaudière bois à alimentation automatique :

Marque	
Modèle	
Puissance nominale de la (des) chaudière(s) (kW)	
Date de réception ou mise en route de l'installation	
Nature des équipements desservis par la chaufferie	<input type="checkbox"/> logements collectifs <input type="checkbox"/> logements individuels <input type="checkbox"/> bureaux et administrations <input type="checkbox"/> enseignement <input type="checkbox"/> santé <input type="checkbox"/> sport/loisirs/culture <input type="checkbox"/> commerces <input type="checkbox"/> autres : .....
Fluide caloporteur	<input type="checkbox"/> eau chaude <input type="checkbox"/> eau surchauffée <input type="checkbox"/> vapeur <input type="checkbox"/> huile thermique
Usage de la chaleur	<input type="checkbox"/> chauffage <input type="checkbox"/> ECS <input type="checkbox"/> process

Date de la saison de chauffe (période hivernale/toute l'année) : .....

- Stockage du combustible :

Chaudière à plaquettes	Chaudière à granulés
<input type="checkbox"/> silo enterré <input type="checkbox"/> silo semi enterré <input type="checkbox"/> silo de plein pied <input type="checkbox"/> conteneurs métalliques <input type="checkbox"/> silo aérien	<input type="checkbox"/> silo géotextile/métal/plastique <input type="checkbox"/> silo maçonné

Capacité de stockage :      Volume total du silo : ..... m<sup>3</sup>

Volume utile : ..... m<sup>3</sup>

- Extraction du combustible :

- par pâles rotatives
- gravitaire
- par échelles racleuses
- par vis sans fin à mouvement rotatif ou pendulaire

- Convoyage du combustible :

- par vis sans fin
- par racleurs
- par bande transporteuse (raclette ou tapis)
- par aspiration pneumatique

- Introduction dans le foyer :

- par vis sans fin
- par poussoir hydraulique
- pneumatique
- gravitaire

- Nature du combustible :

- écorces
- bois plaquettes (ou bois déchiquetés)
- broyats
- copeaux et sciures
- granulés (ou pellets)

- Traitement des résidus de combustion :

- chambre de sédimentation
- pot cyclonique ou multicyclone
- filtre à manches
- électrofiltre

Volume du bac à cendres : ..... L

Volume du pot à poussières : ..... L

- Conduite de l'installation :

- régie
- contrat d'exploitation
- délégation service public (affermage)
- DSP (concession)

### Descriptif du système de production de chaleur

Présence d'un réseau de chaleur (1) :  Oui  Non

Longueur totale du réseau de chaleur : ..... m

Nombre de sous-stations : .....

Nombre de bâtiments chauffés par la chaufferie bois : .....

- Sous-stations

Nom du bâtiment	Usages des bâtiments	Surface chauffée (m <sup>2</sup> )	Puissance (kW)	Liaison hydraulique			Comptage d'énergie
				Piquage	Bouteille de découplage	Echangeur	
<b>TOTAL</b>							

(1) Réseaux de chaleur : Canalisations permettant de distribuer de l'eau chaude à plusieurs bâtiments afin d'assurer leurs besoins en chauffage ou en eau chaude sanitaire (ECS).

#### 4. OPERATION DE MAINTENANCE

##### Silo de stockage

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Contrôler le niveau de bois dans le silo pour prévoir les livraisons	Journalière, hebdomadaire ou mensuelle (selon consommation)	Visuel	
Vérifier la conformité des caractéristiques du bois : humidité, granulométrie	A chaque livraison	Mesure	
Contrôle de l'état général du silo a granulé : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier que le silo est hors air (infiltration d'air etc.),</li> <li>- vérifier que le silo est hors d'eau (étanchéité toiture, trappe, état des joints, parois etc.),</li> <li>- vérifier la solidité de la structure,</li> <li>- contrôler les bouches de remplissage.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	
Contrôle de l'état général du silo à plaquette : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier que le silo est hors d'eau (étanchéité toiture/sol/parois etc.),</li> <li>- vérifier la bonne ventilation du silo,</li> <li>- contrôler la pompe de relevage (si présent) : fonctionnement, nettoyage du puisard, maintien en état de contacteur et flotteur etc.,</li> <li>- tester le bon fonctionnement du système d'éclairage,</li> <li>- contrôler les fixations de l'échelle d'accès au silo (si présent),</li> <li>- vérifier la trappe du silo : alimentation électrique, graissage des poulies, tension des câbles d'ouverture, rails de coulissement etc.,</li> <li>- vérifier le fonctionnement du système anti-intrusion : détecteur de présence, alarme etc. (si présent).</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	
Vider et aérer le silo de stockage pour évacuations des poussières, des corps étrangers, humidité et pour entretien en période d'arrêt (saison estivale)	<b>Annuelle</b>	Action manuelle	

##### Chaîne d'alimentation du combustible

###### - Désilage par racleur

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Contrôler la non accumulation de produit dans le transporteur	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler l'état de la centrale hydraulique : <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôler l'étanchéité du système hydraulique : circuit, vérins hydrauliques, flexibles (fuite, niveau d'huile, pression de fonctionnement),</li> <li>- vérifier la sécurité température d'huile de la centrale hydraulique,</li> <li>- dépoussiérer la centrale hydraulique des échelles racleuses si celle-ci n'est pas capotée (moteur etc.),</li> <li>- contrôler le fonctionnement du moteur de la centrale hydraulique,</li> <li>- contrôler l'état des flexibles et tuyauteries hydrauliques + resserrage éventuel des raccords de fixation.</li> </ul>	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Contrôle de l'état général des échelles racleuses : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier le jeu entre étrier et poutre d'échelle mobile,</li> <li>- vérifier la rectitude de la poutre d'échelle mobile,</li> <li>- vérifier l'état des tasseaux fixes et mobiles : déformation, état soudure etc.,</li> <li>- vérifier la fixation des échelles entre elles,</li> <li>- vérifier l'état des soudures au niveau des chapes de vérins,</li> <li>- vérifier la non présence de déformation sur le système et pieu d'ancrage (en fonctionnement),</li> <li>- vérifier le renvoi d'angle vers vis de convoyage,</li> <li>- contrôler et resserrer les connexions électriques,</li> <li>- remplacer le (les) filtre(s) de la centrale hydraulique,</li> <li>- vidanger et remplacer l'huile de la centrale hydraulique,</li> <li>- contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement (palier vérins hydrauliques etc.),</li> <li>- mesurer l'intensité maxi du moteur.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	



- **Désilage par bras à pales rotatives – vis de désilage**

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Vérifier le bon fonctionnement du moteur et l'absence de fuite sur le moto réducteur de la vis de désilage	Hebdomadaire	Visuel	
<b>Contrôle de l'état général du désilage à pâles rotatives/vis de désilage :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier les fixations au sol du dessileur,</li> <li>- vérifier les serrages des boulon/écrous des pâles sur le dessileur,</li> <li>- vérifier les ressorts de pâles rotatives,</li> <li>- vérifier l'usure des bagues de fixations des pâles ainsi que celle-ci,</li> <li>- vérifier l'absence de frottements des pâles sur les parois du silo,</li> <li>- vérifier le niveau du bain d'huile du réducteur central,</li> <li>- retirer cabotage pour retirer poussières et corps étranger,</li> <li>- vérifier le renvoi d'angle vers système de convoyage chaudière,</li> <li>- contrôler et resserrer les connexions électriques,</li> <li>- vérifier le niveau d'huile du moto réducteur, vidanger ou compléter si nécessaire,</li> <li>- dépoussiérer du moteur de désilage,</li> <li>- contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement (cardans sous plateau, articulations des bras, paliers de la vis de désilage etc.),</li> <li>- mesurer de l'intensité maxi du moteur.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	
Vidanger et remplacer l'huile du réducteur central	<b>Tous les 3-5 ans (À valider selon la prescription constructeur)</b>	Action manuelle	

- **Convoyage silo/chaudière par transporteur à raclettes**

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Contrôler le niveau de remplissage du bac de récupération des fines, situé sous le transporteur et le vider si nécessaire	A la demande (en fonction du combustible)	Visuel	
Vérifier le bon fonctionnement du moteur et l'absence de fuite sur le moto réducteur du transporteur à raclette	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler et régler les patins d'usure + vérifier les bagues d'usure	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
Contrôle et tension des chaînes de manutention entraînant les tasseaux	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
<b>Contrôle de l'état général du transporteur à raclettes :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- retirer cabotage pour retirer poussières et corps étranger,</li> <li>- vérifier étanchéité sur le parcours du tapis,</li> <li>- vérifier le niveau d'huile du moto réducteur, vidanger ou compléter si nécessaire,</li> <li>- dépoussiérer le moteur du transporteur,</li> <li>- contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement (paliers droit et gauche du système de tension de chaîne, paliers droit et gauche du système de la tête moteur, noix d'entraînement des chaînes etc.),</li> <li>- mesurer de l'intensité maxi du moteur.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	

- **Convoyage silo/chaudière par pneumatique**

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Vider le récipient de récupération des particules de poussières installé sur le retour du système d'aspiration de granulé (si présent)	A la demande	Action visuelle et manuelle	
Contrôler et nettoyer la turbine de l'aspirateur des granulés	Trimestrielle	Action visuelle et manuelle	
<b>Contrôle de l'état général du système pneumatique:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement,</li> <li>- régler éventuellement le ventilateur,</li> <li>- vérifier l'état des connexions de transfert des granulés (resserrage etc.).</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	

- **Convoyage silo/chaudière par vis sans fin**

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Vérifier le bon fonctionnement du moteur et l'absence de fuite sur le moto réducteur de la vis de transfert	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le fonctionnement de la sécurité anti-bourrage en bout de chaque vis de convoyage + nettoyage au niveau des la trappes de débouillage (si nécessaire)	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
<b>Contrôle de l'état général de la vis sans fin :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dépeussier le moteur de convoyage,</li> <li>- vérifier la trappe de débouillage : manipulation pour vérifier le fonctionnement libre, vérifier l'absence de corps étrangers, vérifier la sécurité d'ouverture de la trappe, étanchéité de la trappe,</li> <li>- retirer cabotage pour retirer poussières et corps étranger,</li> <li>- vérifier le niveau d'huile du moto réducteur, vidanger ou compléter si nécessaire,</li> <li>- vérifier l'accouplement moto réducteurs/vis sans fin : <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <i>par chaîne</i> : vérifier la tension + graisser les chaînes</li> <li>→ <i>par pignons rigides</i> : vérifier le jeu entre pignon + graisser</li> </ul> </li> <li>- contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement (paliers etc.),</li> <li>- mesurer de l'intensité maxi du moteur.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	

- **Alimentation chaudière par clapet – réservoir – poussoir hydraulique**

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Contrôler le niveau de remplissage du bac de récupération des fines, situé sous le poussoir et le vidé si nécessaire	A la demande (en fonction du combustible)	Visuel	
Vérifier l'état plexiglas/vitre (si présent) + nettoyage (si nécessaire)	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le fonctionnement des détecteurs de position avant et arrière du poussoir	Mensuelle	Visuel	
<b>Contrôler le fonctionnement du clapet :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servomoteur de commande,</li> <li>- fermeture lors d'une coupure d'alimentation,</li> <li>- vérification de l'étanchéité du clapet,</li> <li>- fonctionnement des détecteurs de position ouvert et fermé du clapet.</li> </ul>	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
<b>Contrôler l'état de la centrale hydraulique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contrôler l'étanchéité du système hydraulique : circuit, vérins hydrauliques, flexibles (fuite, niveau d'huile, pression de fonctionnement),</li> <li>- vérifier la sécurité température d'huile de la centrale hydraulique,</li> <li>- dépeussier la centrale hydraulique des échelles racleuses si celle-ci n'est pas capotée (moteur etc.),</li> <li>- contrôler le fonctionnement du moteur de la centrale hydraulique,</li> <li>- contrôler l'état des flexibles et tuyauteries hydrauliques + resserrage éventuel des raccords de fixation.</li> </ul>	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Vérifier le fonctionnement du système dit « Sprinkler » : température déclenchement, fuite, bulbe de sécurité, nettoyage, niveau d'eau bidon (si présent) etc.	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
<b>Contrôle de l'état général d'alimentation chaudière :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier état des joints de portes du réservoir,</li> <li>- vérifier réglage des pieds support du poussoir,</li> <li>- vérifier l'immobilisation des flexibles hydrauliques (absence de frottement),</li> <li>- remplacer le (les) filtre(s) de la centrale hydraulique,</li> <li>- vidanger et remplacer l'huile de la centrale hydraulique,</li> <li>- vérifier le système anti-remontée de feu dans le convoyeur : <ul style="list-style-type: none"> <li>→ <i>système rotatif</i> : vérifier moteur et étanchéité,</li> <li>→ <i>système à coulisse (guillotine) ou clapet CF</i> : absence d'obstacle pour la fermeture, fermeture totale, ressort de fermeture,</li> </ul> </li> <li>- contrôler et nettoyer le canal de chute du système de convoyage (absence de corps étranger, nettoyage des cellules de niveau),</li> <li>- contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement (paliers flasques du clapet, l'axe de la tête de vérin clapet etc.).</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	

- Alimentation chaudière par clapet – réservoir – vis sans fin

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Vérifier l'état plexiglas/vitre (si présent) + nettoyage (si nécessaire)	Hebdomadaire	Visuel	
Vérifier le bon fonctionnement du moteur et l'absence de fuite sur le moto réducteur de la vis d'introduction	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le fonctionnement du clapet : - servomoteur de commande, - fermeture lors d'une coupure d'alimentation, - vérification de l'étanchéité du clapet, - fonctionnement des détecteurs de position ouvert et fermé du clapet.	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Vérifier le fonctionnement du système dit « Sprinkler » : température déclenchement, fuite, bulbe de sécurité, nettoyage, niveau d'eau bidon (si présent) etc.	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
Contrôle de l'état général d'alimentation chaudière : - vérifier état des joints de portes du réservoir, - dépoussiérer le moteur de la vis, - vérifier l'accouplement moto réducteurs/vis sans fin : → <i>par chaîne</i> : vérifier la tension + graisser les chaînes → <i>par pignons rigides</i> : vérifier le jeu entre pignon et graisser, - vérifier le système anti-remonté de feu dans le convoyeur : → <i>système rotatif</i> : vérifier moteur et étanchéité → <i>système à coulisse (guillotine) ou clapet CF</i> : absence d'obstacle pour la fermeture, fermeture totale, ressort de fermeture, - vérifier le canal de chute du système de convoyage, - contrôler l'état d'usure de la vis d'introduction et paliers, - vérifier le niveau d'huile du moto réducteur, vidanger ou compléter si nécessaire, - contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement (paliers flasques du clapet etc.).	Annuelle	Action visuelle et manuelle	

**Générateur de chaleur**

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
<i>Foyer – grille(s) – airs</i>			
Contrôler la combustion	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le fonctionnement et régler éventuellement la (les) grille(s) de décendrage (uniquement grille mobile)	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler la non accumulation de cendres sous la grille et mâchefers en bout de grilles (grille fixe ou mobile)	Hebdomadaire	Visuel	
Vérifier le fonctionnement des ventilateurs d'air primaire et secondaire ainsi que la position de leurs différents registres	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôler et nettoyer le foyer	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Contrôler et nettoyer le réfractaire (voûte, parois)	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Contrôler et nettoyer la (les) grille(s) de décendrage (cycle des grilles, assiette de combustion etc.)	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Contrôler l'étanchéité des joints (portes, trappes d'accès etc.)	Mensuelle	Visuel	
Nettoyer la vitre (si présent)	Mensuelle	Action manuelle	
Contrôler et nettoyer les ventilateurs d'air primaire et secondaire de combustion (pales, grille de protection etc.)	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Contrôler l'état de la centrale hydraulique : - contrôler l'étanchéité du système hydraulique : circuit, vérins hydrauliques, flexibles (fuite, niveau d'huile, pression de fonctionnement), - vérifier la sécurité température d'huile de la centrale hydraulique, - dépoussiérer la centrale hydraulique des échelles racleuses si celle-ci n'est pas capotée (moteur etc.), - contrôler le fonctionnement du moteur de la centrale hydraulique, - contrôler l'état des flexibles et tuyauteries hydrauliques + resserrage éventuel des raccords de fixation.	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Vérifier le fonctionnement du guidage grille (pignon/crémaillère) + contrôler les paliers de fontes du vérin (uniquement grille mobile)	Semestrielle	Visuel	
Vérifier l'état de propreté et nettoyer si nécessaire les trous d'injection d'air dans le foyer	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	

Vérification complète de l'appareil : <ul style="list-style-type: none"> <li>- nettoyer le corps de chauffe (foyers et échangeur) et décendrage approfondi,</li> <li>- contrôler l'état du réfractaire/système d'allumage/joints,</li> <li>- nettoyer les registres d'air et des turbines des ventilateurs d'air,</li> <li>- dépoussiérer les moteurs de ventilations,</li> <li>- nettoyer/contrôler/remplacer si nécessaire les sabots ou les plans de grille,</li> <li>- remplacer le (les) filtre(s) de la centrale hydraulique,</li> <li>- vidanger et remplacer l'huile de la centrale hydraulique,</li> <li>- changer les crépines et tamis filtre au retour,</li> <li>- contrôler et nettoyer l'allumeur,</li> <li>- contrôler et graisser toutes les pièces mécaniques en mouvement,</li> <li>- mesurer l'intensité maxi des moteurs,</li> <li>- fermer hermétiquement les portes à la fin de la saison de chauffe.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	
<b>Echangeur</b>			
Contrôler et nettoyer l'échangeur (tubes de fumées) : absence de traces de condensation etc.	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Contrôler que le système de nettoyage automatique (si présent) fonctionne et se réalise correctement soit par système pneumatique (air comprimé) ou par vis sans fin (turbulateurs)	Mensuelle	Visuel	
Vérifier le fonctionnement du serpentin ou soupape de décharge thermique (raccordement, pression d'entrée, évacuation)	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
Vidanger le circuit hydraulique, contrôler et ramoner la totalité de l'échangeur	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	
Vérifier le système de nettoyage automatique des tubes de fumées (si présent) : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>par système à vis sans fin</i> : vérifier moteur du système, graissage des renvois et des systèmes de pignons pour les turbulateurs,</li> <li>- <i>système pneumatique</i> : contrôler le compresseur (alimentation électrique, étanchéité, bon fonctionnement, pression d'air etc.), purger le système de dépoussiérage sur la chaudière.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	
<b>Sondes – capteurs</b>			
Contrôler et nettoyer (si nécessaire) les différentes cellules/capteurs de niveau de combustible ou cellules photoélectrique de l'installation : chaîne d'alimentation (désilage, convoyage, introduction), chaudière, décendrage.	A la demande (en fonction du combustible)	Action visuelle et manuelle	

### Décendrage

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Evacuer les cendres	A la demande	Action manuelle	
Contrôler le niveau et la nature des cendres dans le bac	Hebdomadaire ou mensuelle (selon consommation)	Visuel	
Vérifier le bon fonctionnement du moteur et l'absence de fuite sur le moto réducteur de la vis de décendrage	Hebdomadaire	Visuel	
Vérifier/vider/nettoyer si nécessaire les cendriers de l'échangeur : trappe sous échangeur avant et arrière (si présent) et les cendres sous grille	Hebdomadaire	Visuel	
Contrôle de l'état général du système de décendrage : <ul style="list-style-type: none"> <li>- vérifier le niveau d'huile du moto réducteur, vidanger ou compléter si nécessaire,</li> <li>- dépoussiérer le moteur,</li> <li>- contrôler l'étanchéité vis - benne à cendre,</li> <li>- graisser les paliers de vis de décendrage,</li> <li>- mesurer de l'intensité maxi du moteur.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	

## Traitement et évacuation des fumées de combustion

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
<b>Dépoussiéreur</b>			
<b>Multicyclone</b>			
Evacuer les poussières (ou suies)	A la demande	Action manuelle	
Vérifier le non colmatage et l'accumulation de particules dans le cyclone (trappe de visite)	hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le niveau des suies dans la trémie	Hebdomadaire ou mensuelle (selon consommation)	Visuel	
Contrôler le système de traitement des fumées (démontage, nettoyage etc.)	Trimestrielle	Action manuelle	
<b>Electrofiltre (*) : Les années de changement des pièces d'usures sont à valider selon la préconisation constructeur</b>			
Evacuer les poussières (ou suies)	A la demande	Action manuelle	
Contrôler les paramètres de fonctionnement du filtre (sur armoire de commande filtre) : intensité, tension, température fumée en sortie	A chaque visite	Visuel	
Contrôler la chaîne d'évacuation des fines et des lieux possibles de colmatage	hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le by-pass (si présent)	hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le niveau des suies dans la trémie	Hebdomadaire ou mensuelle (selon consommation)	Visuel	
Contrôler le chauffage de la trémie	Mensuelle	Visuel	
Contrôler le système de traitement des fumées : vérifier le fonctionnement des dispositifs de frappe plaques et électrodes collectrices (trappe de visite) + état de propreté des plaques, électrodes et isolateur (nettoyer si nécessaire)	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Contrôler le transformateur et les isolateurs des électrodes et de frappe	Trimestrielle	Action visuelle et manuelle	
Graisser les moteurs, roulements, moto réducteur, frappe, vis	Semestrielle	Action manuelle	
Contrôler l'encrassement des plaques réceptrices	Chaque arrêt froid	Visuel	
<b>Contrôle de l'état général de l'électrofiltre :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nettoyer la totalité du système de traitement des fumées (plaques, ailettes, électrodes, trémie etc.),</li> <li>- contrôler l'état des isolateurs,</li> <li>- démonter et vérifier les capteurs : niveau suies (si présent), température,</li> <li>- contrôler l'état des joints de portes,</li> <li>- contrôler la planéité des plaques émettrices,</li> <li>- vérifier le bon centrage des électrodes émissives,</li> <li>- vérifier l'usure des axes des marteaux de frappe,</li> <li>- effectuer l'entretien de transformateur HT (nettoyage des traversées, contrôle des connexions, contrôle des organes de protections etc.) + étanchéité,</li> <li>- vérifier la connectique de raccordement dans les armoires de distribution haute et basse tension,</li> <li>- vérifier l'état de la mise à la terre,</li> <li>- vérifier la présence des pictogrammes de sécurité.</li> </ul>	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	Intervenant qualifié
Changer l'huile du transformateur	<b>Tous les 3 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer les isolateurs	<b>Tous les 4-5 ans si céramique Tous les 10 ans si téflon</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Changer les plaques	<b>Tous les 15 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Changer les têtes de marteau de frappe et marteaux	<b>Tous les 5-10 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer la vis d'extraction	<b>Tous les 10 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer les joints/pâles d'étanchéité de l'écluse rotative	<b>Tous les 5 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer les roulements vis et moto réducteur	<b>Tous les 5 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
<b>Filtre à manches : Les années de changement des pièces d'usures sont à valider selon la préconisation constructeur</b>			
Evacuer les poussières (ou suies)	A la demande	Action manuelle	
Contrôler la chaîne d'évacuation des fines et des lieux possibles de colmatage	hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le by-pass	hebdomadaire	Visuel	
Contrôler le niveau des suies dans la trémie	Hebdomadaire ou mensuelle (selon consommation)	Visuel	

Contrôler le chauffage de la trémie	Mensuelle	Visuel	
Surveiller les fuites sur le réseau d'air comprimé qui engendrent de fortes consommations d'électricité	Mensuelle	Visuel	
Contrôler le système de traitement des fumées : vérifier que le décolmatage des « gâteaux » de poussières par air comprimé fonctionne correctement (trappe de visite) + état de propreté des filtres (nettoyer si nécessaire)	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	
Graissage des moteurs, roulements, moto réducteur	Trimestrielle	Action manuelle	
Contrôler la chambre des gaz purs pour voir si des manches sont percées	Trimestrielle	Visuel	
Vérifier le fonctionnement de la détection incendie et l'extinction	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
Contrôle de l'état général du filtre à manche : - nettoyer la totalité du système de traitement des fumées, - prévoir un cycle complet de décolmatage avant arrêt chaudières pour minimiser les quantités de poussières, - vidanger et vérifier le compresseur, - analyser les manches par le fabricant.	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer les manches	<b>Tous les 4-5 voir 10 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer la vis d'extraction	<b>Tous les 10 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer les joints/pâles d'étanchéité de l'écluse rotative	<b>Tous les 5 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
Remplacer les roulements vis et moto réducteur	<b>Tous les 5 ans</b>	Action manuelle	Intervenant qualifié
<b>Extracteur</b>			
Contrôler l'état général et nettoyer le ventilateur d'extracteur de fumées : turbine, moteur, nettoyage des aubes de l'extracteur, grille de protection, absence de vibrations et de bruits en fonctionnement etc.	Trimestrielle	Action visuelle et manuelle	
Vérification du bon fonctionnement et nettoyage de l'extracteur de fumée de la chaudière : - contrôler l'état de la trémie de récupération, - contrôler et resserrer les connexions électriques, - graisser les paliers de l'extracteur de fumées, - mesurer de l'intensité maxi du moteur.	<b>Annuelle</b>	Action visuelle et manuelle	
<b>Conduit de fumée – fumisterie</b>			
Contrôler l'absence de condensation et de corrosion	Mensuelle	Visuel	
<b>Contrôler le raccordement du conduit de fumée à la buse de la chaudière et de l'étanchéité de ce même produit</b>	<b>2 fois par an dont au moins une fois pendant la période de chauffe (1)</b>	Action manuelle	Entreprise qualifiée
<b>Ramoner le conduit de raccordement</b>			
<b>Ramoner le conduit de fumée de la chaudière bois</b>			
<b>Contrôler la vacuité du conduit de fumée</b>			
<b>Contrôler la stabilité du conduit</b>			
<b>Contrôler l'étanchéité du conduit de fumées (test fumigène)</b>	<b>Tous les 3 ans (2)</b>	Action visuelle et manuelle	Entreprise qualifiée

(\*) Le système de dépoussiérage par électrofiltre demande une habilitation électrique (haute tension).

(1) Le ramonage doit être effectué par une entreprise en possession d'un titre reconnu de qualification professionnelle.

(2) La vérification de l'étanchéité du conduit dans son intégralité relève plutôt des opérations de ramonage et donc des professionnels de ce métier. La procédure la plus courante pour cette vérification consiste en un essai fumigène (DTU 24.1).

### Armoire de commande et régulation

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
<b>Armoire de commande</b>			
Contrôler l'état et le bon fonctionnement de l'armoire de commande/électrique (automatisme/consulter les éventuels messages de défaut etc.)	A chaque visite	Visuel	
Nettoyer les filtres de l'armoire de commande (si présent)	Mensuelle	Action manuelle	
Contrôle de l'état général de l'armoire électrique : - dépoussiérer les appareillages, - resserrer toutes les connexions électriques (cosses etc.), - contrôler l'ensemble du matériel et composants électrique : relais, contacts etc., - contrôler le fonctionnement des commutateurs et autres organes de commande.	<b>Annuelle (1)</b>	Action visuelle et manuelle	Entreprise qualifiée

<b>La régulation</b>			
Vérifier/contrôler les paramétrages de la régulation selon les prescriptions constructeur : sonde Lambda/dépression foyer, T° foyer/fumées, teneur en O2, T° départ/retour d'eau chaudière, T° consigne chaudière	A chaque visite	Visuel	
Contrôler la sonde de température extérieure de la chaufferie	<b>Annuelle</b>	Visuel	
<b>Gestion des sécurités</b>			
Contrôler et vérifier tous les dispositifs de sécurités de l'appareil et alarme : <ul style="list-style-type: none"> <li>- relatives à alimentation et à l'interface alimentation/foyer : système anti-remontée (clapet CF ou écluse rotative), sonde thermostatique ou système dit « Sprinkler », clapet anti-bourrage,</li> <li>- relatives à la combustion et à l'échangeur de chaleur : aquastat, soupapes de sécurités, vanne thermostatique couplée à un serpentin de décharge, thermostats de sécurités, contrôleur de débit (débistat),</li> <li>- autres : alarmes, organes de coupure, arrêt d'urgence.</li> </ul>	Mensuelle	Action visuelle et manuelle	

**(1) La vérification de l'armoire électrique doit être réalisée par un électricien.**

### Le réseau primaire

Opération	Fréquence	Contrôle	Intervenant
Vérifier le système manque d'eau de l'installation (PME)	A chaque visite	Visuel	
Contrôler la pression du circuit hydraulique	A chaque visite	Visuel	
Contrôler le système de traitement d'eau de l'installation (si présent) + suivi des consommations des produits utilisés etc.	Hebdomadaire	Visuel	
Vérifier le bon fonctionnement du système de remplissage de l'installation	Hebdomadaire	Visuel	
Permuter les circulateurs (sauf si automatique)	Mensuelle	Action manuelle	
Contrôler l'absence de fuite sur le circuit hydraulique	Mensuelle	Visuel	
Chasser les boues en point bas (déseboueur, bouteille de découplage, ballon de stockage)	Mensuelle	Action manuelle	
Relever des compteurs d'énergie (comptage globale chaufferie + sous-stations)	Mensuelle, trimestrielle	Visuel	
Manipuler l'ensemble des vannes et robinet (isolements/arrêt, V3V, V2V/V3V motorisées etc.) afin d'éviter les risques de grippage	Semestrielle	Action manuelle	
Pompes et circulateurs : graisser les paliers, resserrer ou réfection des presses étoupes, nettoyer les grilles de moteur, contrôler les ΔP des circulateurs, étanchéité etc.	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
Contrôler le système d'expansion : vérifier pression de gonflage, système de maintien de pression etc. + soupape de sûreté	Semestrielle	Action manuelle	
Vérifier les purgeurs d'air et les systèmes de vidange de l'installation	Semestrielle	Action visuelle et manuelle	
Nettoyer les filtres sur le circuit primaire	Semestrielle	Action manuelle	
Nettoyer et désinfecter les postes de traitement des eaux : bac à sel, filtre etc. (si présent)	Semestrielle	Action manuelle	
Contrôler l'état des calorifugeages	<b>Annuelle</b>	Visuel	
Nettoyer, détartre et remplacer les joints des échangeurs si nécessaires	<b>Annuelle</b>	Action manuelle	
Contrôler l'équilibrage hydraulique	<b>Annuelle</b>	Visuel	
Vérifier la qualité de l'eau (analyse de l'eau du réseau public et de l'eau traitée) : contrôler l'acidité (pH), de la dureté, de la conductivité.	<b>Annuelle (1)</b>	Action manuelle	Laboratoire spécialisé
<b>Contrôler les disconnecteurs</b>	<b>Annuelle (2)</b>	<b>Action visuelle et manuelle</b>	<b>Entreprise qualifiée</b>

(1) Dans un souci de pérennité de l'installation (corrosion etc.), il est recommandé de faire analyser, une fois par an, la qualité de l'eau d'une installation de chauffage par un laboratoire spécialisé.

**(2) Les disconnecteurs doivent être contrôlés par une entreprise spécialisée conformément à l'article R.1321-59 paru au JO du 27 mai 2003.**

### Autre

<b>Attestation d'entretien annuelle (qui comprendra le test de combustion réglementaire)</b>	<b>Annuelle (1)</b>	<b>Action visuelle et manuelle</b>	<b>Entreprise qualifiée</b>
--	---------------------	------------------------------------	-----------------------------

**(1) Une vérification complète de l'appareil doit être effectuée lors d'un entretien annuel obligatoire par une entreprise qualifiée (Voir modèle d'attestation d'entretien en ANNEXE 1).**







Rendement évalué de la chaudière	.....%	Emissions évaluées de poussières de la chaudière	.....
		Emissions de évaluées de poussières de la chaudière	30
Rendement de référence (sauf impossibilité liée aux caractéristiques techniques de l'installation)	.....%	Emissions évaluées de poussières de COV	.....
		Emissions de évaluées de COV (sauf impossibilité liée aux caractéristiques techniques de l'installation)	55 (bûches) et 10 (granulés et bois déchiquetés)

**Définitions :**

*Rendement de référence : pour les combustibles solides, le rendement de référence est le rendement sur PCI de la meilleure technologie équivalente de chaudière présente sur le marché en 2009. Pour les combustibles fioul et gaz, il s'agit du rendement sur PCI à charge totale d'une chaudière à condensation de même puissance.*

*Emission de référence : la valeur de référence correspond au niveau équivalent d'émissions atteint par l'utilisation des meilleures technologies de chaudières utilisant le même combustible et présent sur le marché de 2009.*

*Les chaudières de type B sont des chaudières avec circuit de combustion non étanche et raccordées à un conduit de fumée. Les chaudières de type C sont des chaudières avec circuit de combustion étanche, aussi appelées "à ventouse".*

**Défauts corrigés suite aux opérations d'entretien :**

**Conseils et recommandations portant sur :**

> le bon usage de la chaudière en place

> les améliorations possibles de l'ensemble de l'installation de chauffage

> l'intérêt éventuel du remplacement du brûleur, de la chaudière, ou de l'installation de chauffage

*Les conseils et recommandations de la présente attestation sont donnés à titre indicatif et ont une valeur informative. Aucun investissement proposé par la personne ayant effectué l'entretien ne revêt un caractère obligatoire. Il s'agit de conseils et non de prescriptions ou d'injonctions de faire, sauf pour le cas où une teneur anormalement élevée en monoxyde de carbone est constatée*

Date de la visite : .... / ..... / ....

Nom et signature de la personne ayant réalisé l'entretien :

Signature du commanditaire :

## L'ADEME EN BREF

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) est un établissement public sous la triple tutelle du ministère de l'Ecologie, du Développement durable, des Transports et du Logement, du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du ministère de l'Economie, des Finances et de l'Industrie. Elle participe à la mise en œuvre des politiques publiques dans les domaines de l'environnement, de l'énergie et du développement durable.

Afin de leur permettre de progresser dans leur démarche environnementale, l'agence met à disposition des entreprises, des collectivités locales, des pouvoirs publics et du grand public, ses capacités d'expertise et de conseil. Elle aide en outre au financement de projets, de la recherche à la mise en œuvre et ce, dans les domaines suivants : la gestion des déchets, la préservation des sols, l'efficacité énergétique et les énergies renouvelables, la qualité de l'air et la lutte contre le bruit.

